

## ALLGEMEINES ABHÄNGIGKEITS-MANAGEMENT MIT KANBAN

In der Kanban-Methode gibt es viele spezifische Praktiken, die zu einem effektiven Abhängigkeitsmanagement beitragen. Beispiele sind:

- CHECKBOXEN AUF KANBAN-TICKETS
- MARKIERUNGEN AUF TICKETS UM ABHÄNGIGKEITEN ZU VISUALISIEREN
- DATUMSFELDER AUF TICKETS UM INTEGRATIONS-ABHÄNGIGKEITEN ZU EINEM DATUM ZU VISUALISIEREN
- ZUWEISUNG VON KAPAZITÄTEN ZU ARBEITSTYPEN ODER EINGANGSQUELLEN
- SWIMLANES AUF KANBAN-BOARDS
- SEQUENTIELLE ABHÄNGIGKEITEN ENTLANG DES ARBEITSFLUSSES AUF DEM KANBAN-BOARD
- AUFTEILEN UND ZUSAMMENFÜHREN AUF DEM BOARD UM INTEGRATIONS-ABHÄNGIGKEITEN ZU VISUALISIEREN
- ABHÄNGIGKEITSMANAGEMENT-KLASSEN
- SERVICEKLASSEN
- ELTERN-KIND-ABHÄNGIGKEITEN AUF EINEM ZWEISTUFIGEN KANBAN-BOARD
- PARKPLATZ FÜR BLOCKIERTE AUFGABEN, DIE AUF EXTERNEN BOARDS BEARBEITET WERDEN
- BUCHUNGSKLASSEN
- DYNAMISCHE RESERVIERUNGSSYSTEME
- ABBILDUNG GEMEINSAM GENUTZTER SERVICES AUF EIN BESTEHENDES BOARD MITTELS EINER SPALTE MIT EINEM WIP-LIMIT ODER AVATAREN
- TRIAGE-TABELLEN (BASIEREND AUF WAHRSCHEINLICHEN KOSTEN DURCH VERZÖGERTEN BEGINN)
- MARKIERUNG BLOCKIERTER TICKETS MIT VERSCHIEDENEN FARBEN UM DIE ART DER VERZÖGERUNG ZU ERKENNEN
- BLOCKER-CLUSTERING
- RISK-REVIEW
- OPERATIONS-REVIEW
- DELIVERY-PLANNING-MEETING

## ABHÄNGIGKEITSMANAGEMENTKLASSE & RESERVIERUNGSKLASSE

ABHÄNGIGKEITS-MANAGEMENT-KLASSE

TICKET DES KUNDEN UND DESSEN ERWARTUNGEN

ART DES ABHÄNGIGKEITS-MANAGEMENTS

TICKET IM AUFGERUFENEN SERVICE

RESERVIERUNG FÜR DAS KUNDENTICKET

RESERVIERUNG IM AUFGERUFENEN SERVICE

VON AUSSEN SICHTBARE KUNDEN-SERVICES

**BUCHUNGSKLASSEN**

- Standby
- Reserviert
- Garantiert

INTERN SICHTBARE PLATFORM DER GEMEINSAM GENUTZTEN SERVICES

1	2	3	4	5	6
<b>NICHT KÜMMERN</b>	<b>VERTRAUEN AUF VERFÜGBARKEIT</b>	<b>VERMINDERTES RISIKO LANGER DURCHLAUFZEITEN</b>	<b>FESTER TERMIN</b>	<b>GARANTIERTE PÜNKTLICHKEIT</b>	<b>BESCHLEUNIGT</b>
<b>UNBESTIMMBAR</b> Verzögerungskosten sind noch nicht relevant und können allenfalls später mal hoch werden (wenn überhaupt).	<b>STANDARD MIT SLE</b> Steigende Dringlichkeit-Verzögerungskosten sind gering aber steigen an bevor sie wieder abflachen.	<b>STANDARD MIT FRIST</b> Steigende Dringlichkeit-Verzögerungskosten sind gering aber steigen an bevor sie wieder abflachen.	<b>FESTER TERMIN</b> Verzögerungskosten steigen deutlich um einen festen und bekannten Termin herum.	<b>FESTER TERMIN KEINE TOLERANZ</b> Deutlich steigende Verzögerungskosten zu einem bestimmten Datum (einer Frist).	<b>BESCHLEUNIGT</b> Kritische und unverzügliche Verzögerungskosten; darf WIP-Limits brechen und andere Arbeit verzögern.
Kein Abhängigkeitsmanagement; dynamische Erkennung von Abhängigkeiten in dem sie auftreten.	Dynamische Erkennung von Abhängigkeiten in dem Moment, in dem sie auftreten; Reservierung von Kapazität im angeforderten Service nach Bedarf.	Gehen Sie davon aus, dass es Abhängigkeiten gibt. Filtern Sie die Verteilung der Durchlaufzeiten, um Startzeitpunkt und Serviceklasse zu bestimmen. Buchen Sie eine Standby-Reservierung im angeforderten Service (für den Fall). Entdecken Sie Abhängigkeiten dynamisch, wenn sie auftreten.	Erkennung von Abhängigkeiten im Voraus, mit Buchungsklassen Reserviert im angeforderten Service; die Definition der Eingangskriterien erfordert eine Voranalyse und eine bestätigte Buchung der Klasse Reserviert.	Erkennung von Abhängigkeiten im Voraus, mit Buchungsklassen Garantiert im angeforderten Service; die Definition der Eingangskriterien erfordert eine Voranalyse und eine bestätigte Buchung der Klasse Garantiert.	Kein Abhängigkeitsmanagement; dynamische Erkennung von Abhängigkeiten; Abhängigkeiten werden beschleunigt, wenn sie auftreten.
<b>UNBESTIMMBAR</b> Verzögerungskosten sind noch nicht relevant und können allenfalls später mal hoch werden (wenn überhaupt).	<b>STANDARD MIT SLE</b> Steigende Dringlichkeit-Verzögerungskosten sind gering aber steigen an bevor sie wieder abflachen.	<b>FESTER TERMIN</b> Verzögerungskosten steigen deutlich um einen festen und bekannten Termin herum.	<b>FESTER TERMIN</b> Deutlich steigende Verzögerungskosten zu einem bestimmten Datum (einer Frist).	<b>FESTER TERMIN</b> Deutlich steigende Verzögerungskosten zu einem bestimmten Datum (einer Frist).	<b>BESCHLEUNIGT</b> Kritische und unverzügliche Verzögerungskosten; darf WIP-Limits brechen und andere Arbeit verzögern.
<b>OPTIONAL STANDBY</b>	<b>OPTIONAL STANDBY</b>	<b>OPTIONAL RESERVIERT</b>	<b>RESERVIERT</b>	<b>GARANTIERT</b>	<b>KEINE</b>
<b>KEINE</b>	<b>KEINE</b>	<b>STANDBY</b>	<b>RESERVIERT</b>	<b>GARANTIERT</b>	<b>KEINE</b>
<b>1</b> <b>Durchlaufzeit</b> Die Auswirkungen von Abhängigkeiten sind in der Verteilung der Durchlaufzeiten enthalten. Da wir früh genug beginnen und die Verzögerungskosten gering sind müssen wir Abhängigkeiten nicht explizit managen.	<b>2</b> <b>Durchlaufzeit</b> Wir wollen das Risiko langer Durchlaufzeiten dem Kunden gegenüber minimieren indem wir sicherstellen, dass die Lieferung der Abhängigkeit durch die reservierte Kapazität im angeforderten Service vorhersagbar und zuverlässig ist.	<b>3</b> <b>Gefilterte Durchlaufzeit</b> Gehen Sie davon aus, dass es Abhängigkeiten gibt und filtern Sie die Verteilung der Durchlaufzeiten mit dieser Annahme. Buchen Sie eine Standby-Reservierung für den Fall, dass eine Abhängigkeit auftritt. Die Abhängigkeit sollte mit der Serviceklasse Fester Termin behandelt werden, um das Risiko langer Durchlaufzeiten für die Kundenanfrage zu minimieren.	<b>4</b> <b>Gefilterte Durchlaufzeit</b> Wir wollen sehr sicher sein, was den Startzeitpunkt angeht, um die Durchlaufzeit für den Kunden zu erreichen. Wir gehen kein Risiko ein, dass der abhängige Service keine Verfügbarkeit hat.	<b>5</b> <b>Gefilterte Durchlaufzeit</b> KEIN RAUM FÜR FEHLER! Wir wollen zu 100% sicher sein, was den Startzeitpunkt angeht um die Durchlaufzeit für den Kunden zu erreichen und riskieren keine mangelnde Verfügbarkeit im abhängigen Service.	<b>6</b> <b>Gefilterte Durchlaufzeit</b> ANFORDERUNG WIRD ASAP BENÖTIGT! Wir kümmern uns nicht um Abhängigkeiten oder Reservierungen – wir beginnen einfach! Dynamische Erkennung von Abhängigkeiten, wenn sie auftreten.
<b>Anfrage: UNBESTIMMBAR</b>	<b>Anfrage: STANDARD</b>	<b>Anfrage: STANDARD</b>	<b>Anfrage: FESTER TERMIN</b> -Serviceklasse-	<b>Anfrage: FESTER TERMIN</b> -Serviceklasse-	<b>Anfrage: BESCHLEUNIGT</b>
<b>Durchlaufzeit</b> Gefiltert mit dem Arbeitstyp des anfordernden Service	<b>Durchlaufzeit</b> Gefiltert mit dem Arbeitstyp des anfordernden Service	<b>Durchlaufzeit</b> Gefiltert mit dem Arbeitstyp des anfordernden Service	<b>Durchlaufzeit</b> Gefiltert mit dem Arbeitstyp des anfordernden Service	<b>Durchlaufzeit</b> Gefiltert mit dem Arbeitstyp des anfordernden Service	<b>Durchlaufzeit</b> Gefiltert mit dem Arbeitstyp des anfordernden Service
<b>WIR KÜMMERN UNS NICHT</b>	<b>RESERVIERTE KAPAZITÄT</b>	<b>Buchungsklasse „STANDBY“</b>	<b>Buchungsklasse „RESERVIERT“</b>	<b>Buchungsklasse „GARANTIERT“</b>	<b>WIR KÜMMERN UNS NICHT!</b>
<b>Anfrage: UNBESTIMMBAR</b> Unbestimmtes Warten: KEINE WIP LIMITS!	<b>Anfrage: STANDARD</b> WIP LIMITS!	<b>Anfrage: FESTER TERMIN</b> -Serviceklasse-	<b>Anfrage: FESTER TERMIN</b> -Serviceklasse-	<b>Anfrage: FESTER TERMIN</b> -Serviceklasse-	<b>Anfrage: BESCHLEUNIGT</b> KEINE WARTZEIT; ÜBERHOLT ANDERE TICKETS!